

ALGEMENE VOORWAARDEN

TWELVEX ONE B.V.

(handelsnaam: TwelveX)

DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

TwelveX One B.V.

TwelveX, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Almere, kantoorhoudende te Bodestraat 199, 1315HK Almere en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 90493109.

Keycard

De elektronische toegangkaart welke verstrekt wordt door TwelveX aan ieder Lid.

Lid

Een ieder die een overeenkomst sluit met TwelveX teneinde gebruik te maken van de faciliteiten van TwelveX.

Lidmaatschapsovereenkomst

De overeenkomst tussen een Lid en TwelveX waarvan deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

Lidmaatschapsvoorwaarden

De algemene voorwaarden zoals weergegeven in dit document.

LID WORDEN EN LOOPTIJD

Een Lidmaatschapsovereenkomst wordt aangegaan op het moment dat het Lid het inschrijfformulier volledig heeft ingevuld en akkoord is gegaan met deze Algemene Voorwaarden, dan wel zich digitaal heeft ingeschreven en expliciet akkoord heeft verklaard.

Een Lidmaatschapsovereenkomst kan gedurende veertien (14) dagen na het aangaan daarvan worden herroepen.

De vaste initiële looptijd van een lidmaatschap bedraagt drie (3), zes (6), twaalf (12) of vierentwintig (24) maanden, dan wel een vooraf overeengekomen aantal toegangen.

Na afloop van de vaste initiële looptijd wordt de Lidmaatschapsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

TOEGANG EN OPENINGSTIJDEN

De faciliteiten van TwelveX zijn uitsluitend toegankelijk voor Leden.



TwelveX behoudt zich te allen tijde het recht voor een Lid de toegang tot haar faciliteiten te ontzeggen.

Ieder bezoek dient te worden geregistreerd via de daarvoor bestemde middelen.

TwelveX is gerechtigd openingstijden, lesroosters en faciliteiten te wijzigen of tijdelijk te sluiten, zonder recht op restitutie of compensatie.

PRIJZEN

Het Lid is TwelveX een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij inschrijving overeengekomen tarieven.

TwelveX is gerechtigd tarieven te indexeren of te wijzigen. Prijswijzigingen worden minimaal één (1) maand vooraf aangekondigd. Het Lid heeft in dat geval het recht de overeenkomst binnen één (1) maand na bekendmaking op te zeggen, tenzij de wijziging voortvloeit uit wettelijke indexatie.

BETALING EN RESTITUTIE

Betaling vindt maandelijks en vooraf plaats via SEPA automatische incasso. Het Lid draagt zorg voor voldoende saldo.

Bij storning is TwelveX gerechtigd de daarmee samenhangende kosten door te berekenen.

Rittenkaarten dienen volledig te worden voldaan bij het aangaan van het lidmaatschap.

INSCHRIJF- EN STARTKOSTEN

Indien inschrijfkosten, startkosten of vergelijkbare eenmalige kosten in rekening worden gebracht, hebben deze betrekking op reeds geleverde of direct aanvangende diensten, waaronder intake, administratie, planning, accountaanmaak, metingen en begeleiding.

Door inschrijving stemt het Lid ermee in dat TwelveX direct aanvangt met de uitvoering van deze diensten.

Deze kosten worden niet gerestitueerd bij herroeping, voor zover de wet dit toestaat.

WIJZIGING VAN DE LIDMAATSCHAPSVORM

Overstappen naar een gelijk of hoger geprijsde lidmaatschapsvorm is mogelijk per eerstvolgende betalingsdatum.

Overstappen naar een lager geprijsde lidmaatschapsvorm is uitsluitend mogelijk na afloop van de vaste initiële looptijd.

OPZEGGING, VERHUIZING EN TIJDELIJKE STOPZETTING



Opzegging tijdens de vaste initiële looptijd is uitsluitend mogelijk tegen het einde daarvan met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

Na afloop van de vaste initiële looptijd geldt een opzegtermijn van zeven (7) dagen voor de volgende betalingsdatum.

VERHUIZING

Indien een Lid verhuist naar een woonadres op een afstand van meer dan tien (10) kilometer routeafstand van de trainingslocatie van TwelveX, kan het lidmaatschap tussentijds worden opgezegd na overleg.

Het Lid dient een schriftelijk bewijs van verhuizing te overleggen bestaande uit een officieel document waarop zowel de naam van het Lid als het nieuwe woonadres zijn vermeld. De bewijslast ligt volledig bij het Lid.

In dat geval zijn TwelveX en het Lid ieder voor vijftig procent (50%) draagplichtig voor de resterende lidmaatschapsgelden.

TIJDELIJKE STOPZETTING

Bij langdurige ziekte, blessure of zwangerschap kan het lidmaatschap tijdelijk worden stopgezet na overleg en overlegging van een doktersverklaring, met een maximum van drie (3) maanden.

UITSCHRIJVING OP LOCATIE

Opzegging dient persoonlijk op locatie van TwelveX te geschieden.

Opzegging per e-mail, telefoon, sociale media of mondelinge mededelingen aan medewerkers is niet geldig.

Een opzegging is pas rechtsgeldig nadat deze door TwelveX is bevestigd.

PERSONAL TRAINING

Personal training sessies worden toegekend als credits per betalingsperiode en zijn zes (6) weken geldig.

Niet gebruikte credits vervallen zonder recht op restitutie.

Afzegging binnen 24 uur voor aanvang leidt tot verval van de credit.

HUISREGELS

Het Lid dient zich te houden aan de huisregels van TwelveX.

Overtreding van huisregels kan leiden tot tijdelijke of permanente ontzegging van toegang en/of beëindiging van het lidmaatschap, zonder recht op restitutie.



RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

Het gebruik van de faciliteiten van TwelveX geschiedt volledig op eigen risico.

TwelveX is niet aansprakelijk voor letsel, schade, verlies of diefstal van eigendommen van het Lid.

BEKWAAMHEID EN VERTEGENWOORDIGING

Door inschrijving en/of ondertekening verklaart het Lid handelingsbekwaam te zijn en niet onder bewind, curatele of mentorschap te staan, tenzij dit vooraf schriftelijk aan TwelveX is gemeld.

Indien achteraf blijkt dat deze verklaring onjuist was, blijft het Lid gehouden aan de overeenkomst voor zover de wet dit toestaat.

PRIVACY

TwelveX verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wetgeving.

Vragen over privacy kunnen worden gericht aan info@twelvex.nl.

TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten met TwelveX is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 22 januari 2026.

